

Cancelamento e Reembolso

Cruzeiros de 07 dias ou menos:

Até 60 dias antes da saída – não há
59 a 45 dias antes da saída – depósito
44 a 30 dias antes da saída – 50% tarifa + taxas
29 ou menos da saída – 100% tarifa + taxas
No Show – 100% da tarifa + taxas

Cruzeiros Natal, reveillon e de 8 dias ou mais:

Até 75 dias antes da saída – não há
74 a 60 dias antes da saída – 25% tarifa + taxas
59 a 45 dias antes da saída – 50% tarifa + taxas
44 ou menos da saída – 100% tarifa + taxas
No Show – 100% da tarifa + taxas

As taxas de cancelamento acima se aplicam para todas as viagens incluindo tarifa do cruzeiro, tarifas aéreas, tarifas de serviços terrestres, noites de hotel e excursões opcionais. Se algum dos componentes anteriormente mencionados, exceto o cruzeiro, for cancelado, será o passageiro responsável por qualquer penalidade imposta pela companhia aérea, outras transportadoras, operadores terrestres e hotéis. Cancelamentos sobre porções aéreas estão sujeitas a penalidade de US\$ 100,00 por pessoa caso os bilhetes sejam cancelados após emitidos. Toda e qualquer solicitação de cancelamento deverá ser efetuado por escrito, via e-mail ou fax.

As Tarifas Incluem:

Acomodação na categoria confirmada, pensão completa durante o cruzeiro (café da manhã, almoço, jantar nos restaurantes Queens Grill, Princess Grill e Britannia Restaurant em função da categoria confirmada e refeições na piscina), todas as atividades recreativas no navio, incluindo os shows nos teatros e participação em todas as atividades sociais a bordo.

Os Preços não incluem

Passagens aéreas, excursões terrestres, despesas com vistos consulares, despesas de natureza pessoal a bordo tais como bebidas, compras, lavanderia, telefonemas, fotografias, internet e gorjetas a bordo que custam US\$13 por pessoa por dia no Grill Restaurant e US 11 por pessoa por dia nos demais restaurantes.

Alterações pelo Passageiro

Trocas de nomes de passageiros e/ou trocas de datas de embarque são considerados efetivos cancelamentos por parte da Companhia, e estão sujeitos aos prazos e penalidades acima previstos. Em caso de cancelamento ou alteração após a confirmação da reserva, uma taxa de comunicação no valor de US\$50 será cobrada.

Alterações pela Companhia Marítima

Para proteção do navio, segurança ou conforto de seus passageiros e tripulação, ou para cumprimento de horário e escalas do navio, ficará a Cunard Line autorizada a cancelar, antecipar ou adiar qualquer saída, ou modificar qualquer itinerário, se necessário for, sem ser obrigada a reembolsar qualquer parte da tarifa ou outro encargo e nem a pagar qualquer tipo de compensação. A Cunard Line reserva o direito de cobrar qualquer aumento de taxas portuárias ou governamentais, mesmo que o valor original já tenha sido pago em sua totalidade. Importante ressaltar que as taxas de embarque e de governo podem variar independente da gestão da Cunard Line, uma vez que são taxadas pelos órgãos de porto e governo de cada "porto de escala" Cunard.

Vistos e Vacinas

A Discover The World Marketing e a Cunard Line não se responsabilizam pela aquisição de vistos consulares e/ou vacinas caso necessários, fica sob responsabilidade do passageiro a aquisição dos mesmos.

Menores de Idade

Crianças com idade inferior a 06 meses de idade não serão permitidas a bordo. A Cunard Line reserva o direito de limitar o número de passageiros entre 06 meses e 17 anos de idade a bordo dos navios. Qualquer passageiro abaixo de 18 anos de idade deverá estar acompanhado por um adulto acima de 21 anos na mesma cabine.

INSCRIÇÕES

Os prazos para sinalização e/ou integralização de pagamentos serão informados juntamente com as confirmações da reserva. No caso do não cumprimento dos prazos estipulados, as reservas serão automaticamente canceladas.

DEPÓSITOS

Um depósito de 25% é necessário dentro de 7 dias ou menos após confirmação de reserva, para reservas feitas com antecedência de mais de 90 dias antes da saída do navio, e de acordo com especificações da Cunard Line. As cabines estarão sujeitas a cancelamento ou revenda em caso de não cumprimento do prazo estabelecido.

PAGAMENTOS

Pagamento total para todo e qualquer cruzeiro deverá ser efetuado dentro da data estabelecida pela Cunard Line. Toda reserva estará sujeita a cancelamento caso este pagamento não seja efetuado. Para reservas efetuadas com 90 dias ou menos da data de embarque, o pagamento total será obrigatório num prazo que poderá variar entre 24 e 72 horas após a data de confirmação da reserva.

O valor deverá ser pago em reais (**câmbio turismo**). No caso de pagamento em dólares, reservamos o direito de repassar qualquer taxa de remessa que seja cobrada pelo banco intermediário.

Responsabilidade

O ato de solicitar uma reserva, será considerado como aceitação, por parte do passageiro, destas condições.

Este programa é operado de acordo com as Condições Gerais específicas acima mencionadas, e a Deliberação Normativa 161 da Embratur, com cópia disponível mediante solicitação.

Responsabilidade Técnica:

Embratur nr. 06462.00.41-6

Eu, _____, declaro ter lido e ter pleno conhecimento das Condições Gerais e Específicas, as quais aceito plenamente em meu nome e em nome de todos os meus acompanhantes, dos quais estou devidamente autorizado a assinar e assumo integral responsabilidade.

Assinatura do comprador

RG do Comprador

Local e Data