

ROTEIROS EUROPAMUNDO CADERNO 2005/2006
CIRCITOS DE SÉRIE CLÁSSICA, REGIONAL E ECONÔMICA
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO ADQUIRIDO E CUIDADOS
INFORMAÇÕES ADICIONAIS COMPLEMENTARES ÀS CONDIÇÕES GERAIS

VOUCHER - quando receber seus *vouchers* confira se as datas estão corretas, se menciona o telefone de emergência da Europamundo, os telefones dos transferistas se houve traslados incluídos e os serviços contratados.

EMBARQUE - para vôos internacionais esteja no aeroporto no mínimo 3 horas antes do embarque e para os vôos domésticos de conexão, 1 hora e meia antes. No caso dos aeroportos brasileiros em que é freqüente a suspensão de vôos ou atrasos significativos devido às más condições do tempo, podendo acarretar, assim, a perda do vôo internacional, o passageiro deverá efetuar o vôo de Conexão um dia anterior ao dia do vôo internacional. Neste caso, o pernoite fica por conta do passageiro. Caso contrário, o risco de perder o vôo internacional e conseqüentemente o produto terrestre, fica sob responsabilidade do passageiro e não cabendo nenhum tipo de indenização por danos morais e/ou reembolso por parte da CVC e Europamundo.

BAGAGENS - acondicione na **bagagem de mão**, os itens de uso pessoal e valores. Na **bagagem a despachar**, identifique a bagagem tanto internamente quanto externamente mencionando nome completo, cidade, país, telefone, endereço e cep. Ao despachar a bagagem verifique no canhoto se o destino mencionado é o seu. No ônibus de excursão são autorizadas por passageiro apenas uma mala grande e uma bagagem de mão. Mala adicional poderá não embarcar e será despachada com gasto assumido pelo passageiro.

Cuidados com a bagagem: Nunca deixe as malas desacompanhadas. Acompanhe sua bagagem até a mala entrar no bagageiro do ônibus. Evite contato com desconhecidos. **As bagagens de mão sempre devem estar junto com você.** Atenção: O seguro básico que oferecemos não cobre roubo ou furto de malas e pertences pessoais nos hotéis ou em qualquer outro lugar. Aconselhamos fazer um seguro complementar para furto e roubo da bagagem e outras coberturas que o cliente julgue importante. Tanto a CVC como a Europamundo não se responsabilizam por qualquer tipo de furto ou roubo, em qualquer lugar, que venha a ocorrer com os pertences dos passageiros e bagagens dos mesmos.

HOTÉIS - na Europa, os hotéis são lugares essencialmente para passar a noite. Portanto não espere por hotéis luxuosos, com inúmeras atrações. A maioria dos hotéis são, na ordem, de categoria 3* e 3* Superior, 4* standard e uma minoria de 2* Superior, conforme data da excursão e a cidade visitada. Comprove a categoria dos hotéis no site www.europamundo.com. Alguns hotéis ficam localizados próximos ao centro das cidades, e a maioria na periferia. Alguns dos hotéis não possuem ar condicionado nos apartamentos. Os transportes coletivos ficam próximos aos hotéis. Em época de eventos, (como feiras, congressos, festas religiosas, etc...) poderá o grupo se hospedar numa cidade vizinha, neste caso cumprindo-se o programa estabelecido. Em período de alta estação como julho e agosto os passageiros poderão ser hospedados em hotéis diferentes, pertencendo ou não pertencendo a um mesmo grupo.

O café da manhã oferecido na maioria dos hotéis é o café tipo continental que é o mais simples. Alguns oferecem o tipo buffet europeu que é mais simples daquele oferecido no Brasil.

O café da manhã oferecido nos roteiros da Série Econômica é sempre do tipo continental, que é o mais simples.

Para oferecer um melhor atendimento, a maioria dos hotéis reserva para o café da manhã uma sala exclusiva para grupos. **Os hotéis mencionados são aqueles prováveis e mais utilizados. Graças à maior flexibilidade do produto e devido a inscrições de última hora, poderá haver necessidade de troca dos hotéis previstos por outros de categoria e qualidades similares.** Esta troca poderá ocorrer também durante a excursão. O tamanho das camas e dos quartos dos hotéis europeus pode ser menor que aqueles dos Estados Unidos e do Brasil. Normalmente, o quarto triplo é um duplo com uma cama de armar. Se for imprescindível adquirir um apartamento triplo, somente aconselhamos quando se trata de uma mesma família. Existem diferenciais sensíveis entre a qualidade dos hotéis, que variam conforme os países, cidades e regiões. Na França, por exemplo, os quartos costumam ser pequenos. Na Espanha e Portugal, o café da manhã é mais reforçado. Em alguns casos os hotéis são bem simples. Se por ventura considerar seu apartamento inadequado por motivo de manutenção funcional e/ou de limpeza, solicite à recepção do hotel o acerto das falhas ou a troca de apartamento conforme o caso, ou contate o guia da sua viagem ou ainda ligue para telefone de emergência de Europamundo e comente o fato. Atenção: Os hotéis descritos no catálogo, rota a rota, devem ser considerados como orientativos e podem ser substituídos por similares a qualquer momento da viagem. O horário de entrada no hotel é geralmente às 15:00h e o de saída é até às 11:00h. Desejando ter seu quarto a disposição antes ou após os horários previstos, solicite à sua agência de viagens, antes de sair do Brasil, reserva de diárias extras.

MALETEIROS - nos hotéis em que há o serviço de carregador, está incluída uma mala por pessoa. Este serviço não poderá ser oferecido nos hotéis que não oferecem maletreiro ou quando fica impossibilitado pela chegada tardia do grupo. Nestes casos não caberá nenhuma indenização por parte de CVC e EUROPAMUNDO. **Nem todos os hotéis terão o serviço de maletreiro.** Esclarecemos que o serviço de maletreiro não se aplica em diárias adicionais, pois, não fazem parte do circuito e também não se aplica quando da chegada ao hotel vindo do aeroporto assim como quando da saída do hotel para o aeroporto. **Na série econômica não tem serviço de maletreiro.**

MEIA PENSÃO – Para os que optaram por meia pensão: nos restaurantes, este serviço não inclui a bebida. A água mineral é encarada como uma bebida à parte. Normalmente a refeição oferecida é um menu único, não havendo a possibilidade de outra escolha. Para passageiros que seguem normas religiosas ou são vegetarianos ou ainda seguem dietas médicas, não recomendamos a meia pensão. Toda meia pensão é servida em hotéis, restaurantes ou postos de serviço em rodovias, conforme roteiro adquirido e em áreas e mesas separadas das demais pessoas. Cuidado: com o furto de bolsas e casacos durante as refeições (evite deixar na cadeira) e de **carteiras** nos transportes públicos e na rua. **Na série econômica não tem meia pensão**

ÔNIBUS - convém esclarecer que a maioria dos ônibus não possui banheiro, pois a Europa não tem uma infraestrutura adequada para descarga dos dejetos. Nos ônibus que possuem banheiro, somente é autorizado o seu uso em caso de extrema emergência. As paradas do ônibus são efetuadas em média cada 02:30 horas de percurso, ou antes, quando houver uma emergência. Os padrões dos ônibus europeus para turismo são diferentes dos padrões brasileiros. Os ônibus na Europa levam maior número de assentos que os correspondentes no Brasil. Todos os ônibus são equipados com ar condicionado, vídeo, microfone, assentos reclináveis com braço de apoio e suporte para a bagagem de mão. De acordo com o número de passageiros e região, os tamanhos dos ônibus variam. Em casos excepcionais, poderão ser utilizados ônibus de dois andares com maior número de assentos. No caso que o número de passageiros é muito reduzido num trecho de viagem ou na totalidade do roteiro, o transporte utilizado poderá ser em veículo privado, van, microônibus ou ainda em transportes regulares para alguns trechos. Estas medidas são necessárias para viabilizar as saídas garantidas. Em nossos itinerários os assentos não podem ser reservados e nem se utiliza o sistema de rotação de assentos. Não é permitido fumar nos ônibus. Devido à flexibilidade dos roteiros, poderá ocorrer câmbio de ônibus, guia e motorista durante o itinerário.

PASSEIOS INCLuíDOS NOS ROTEIROS - para qualquer passeio não efetuado por motivo alheio ao controle da CVC e EUROPAMUNDO, será fornecida uma compensação por escolha da CVC e EUROPAMUNDO. Neste caso, não caberá nenhum reembolso e indenização por parte da CVC e EUROPAMUNDO. Isto também se aplica no caso das viagens aéreas (chegadas e/ou saídas em atraso).

TRASLADOS – nem todos os roteiros escolhidos incluem traslados de chegada e/ou de saída. Certifique se o roteiro escolhido inclui os traslados, caso contrário adquira os traslados (valor a parte) se assim desejar. No aeroporto, no caso que você tiver o traslado, procure **sempre sair pela porta mais próxima da esteira de bagagem**, para que possa localizar facilmente o transferista. O transferista habitualmente mostra um letreiro com o nome CVC/EUROPAMUNDO ou, ainda, o nome do passageiro. O transferista o levará até o hotel. Ele não é o guia acompanhante da excursão. Para qualquer problema utilize o telefone de emergência ou do transferista quando houver (estes telefones estão mencionados no voucher). É padrão ter na entrada dos hotéis um aviso Europamundo com a programação diária das atividades. Se você perdeu uma conexão, mudou o seu vôo ou se por algum motivo vai demorar em passar a imigração (aduana) avise imediatamente o transferista ou ligue para **o telefone de emergência** (se não avisar perderá o serviço de traslado ou a orientação do guia para se juntar ao grupo). A CVC e Europamundo não poderão se responsabilizar por serviços não realizados devido à mudança dos vôos de conexão ou da demora na Emigração. Caso ocorra qualquer problema com a bagagem, resolva na hora com os atendentes da cia. aérea.

GUIA ACOMPANHANTE - o guia da excursão (guia acompanhante) acompanha o grupo somente durante o circuito. Em algumas saídas, os guias utilizam o idioma espanhol e português (portunhol) em suas explicações e em outras saídas somente em espanhol. Para verificar o idioma conforme saída, consulte o nosso vendedor ou nosso catálogo. Esclarecemos que quando a saída menciona guia falando em português(portunhol) o guia falará também em espanhol. **A Série Econômica inclui guia falando somente em espanhol.** Os guias sempre estarão presentes nos passeios oficiais incluídos nos roteiros. Na sua chegada na Europa no primeiro dia do circuito ou se você adquiriu noites adicionais antes do início do circuito, o guia somente estará no hotel na noite do 1º dia do circuito, quando entrará em contato com você. Até a chegada do guia, você desfruta do tempo livre. A Europamundo costuma expor na recepção do hotel, um aviso com a programação diária das atividades. Os guias acompanhantes não costumam sair com o grupo em programações não oficiais.

HORÁRIOS – é de responsabilidade exclusiva do passageiro a apresentação nos horários preestabelecidos. A CVC e Europamundo não se responsabilizam por serviços de despertador efetuados pelos hotéis. Se o horário da chegada ao destino final do último dia do circuito não permitir no mesmo dia a conexão do vôo ao Brasil (A CVC e Europamundo não se responsabilizam por serviços de despertador efetuados pelos hotéis. apresentação ao aeroporto com um mínimo de 3 (três) horas de antecedência do horário da partida do vôo) o bilhete aéreo deverá ter a data de retorno ao Brasil um dia após o término do circuito. Neste caso o pernoite ficará a cargo do passageiro.

Nos roteiros da Série Econômica, as reservas deverão sempre ser confirmadas. A saída dos roteiros desta série depende de um número mínimo de passageiros que integram o grupo. Se um roteiro for cancelado por não obter um número mínimo de passageiros, a Europamundo proporcionará um roteiro similar da Série Clássica sem custo adicional.

A CVC e EUROPAMUNDO se reservam o direito de alterar a ordem do percurso em qualquer dos itinerários compreendidos no programa, alterar as horas de saída, substituir qualquer hotel por outro de similar categoria, sempre que existirem motivos que justifique, assim como motivos que fogem do controle da CVC e EUROPAMUNDO.

TELEFONES DE EMERGÊNCIA - se por acaso algo não sair a contento, assim como por qualquer motivo não houve contato com o seu transferista para traslado no aeroporto ou no hotel ou se teve algum problema com a reserva de hotel, comunicar imediatamente para os seguintes telefones de emergência: **Dentro da Espanha 609007313. Fora da Espanha 00 34 609007313.** Caso em que o passageiro não contate o telefone de emergência o mesmo perderá o direito de reclamação.

Aconselhamos, guardar no cofre do hotel dinheiro, passagens, passaporte, jóias, etc. (ande com a cópia dos documentos). Evitar carregar notas de valores altos, leve um ou mais cartões de crédito internacionais. Traveller's cheques são seguros e bem aceitos. Antes de ligar um aparelho elétrico, certifique-se da voltagem da cidade. Se tiver, leve um adaptador de tomada universal, despertador e uma calculadora. Adquira um seguro de viagem, pessoal, antes de embarcar. Anote e guarde na carteira o telefone de emergência da Europamundo: Telefone – (34) 609-00-73-13.

Qualquer dano material e /ou moral e atrasos decorrentes de fenômenos naturais, climáticos e cataclismos (terremotos, furacões, ciclones, inundações, nevasca, etc...), assim como, levantes sociais (protestos públicos, greves, revoluções, atos terroristas, etc...), não são de responsabilidade da CVC e EUROPAMUNDO. Nestes casos não caberá nenhum tipo de indenização e compensação por parte da CVC e EUROPAMUNDO.

O prazo máximo para o recebimento de qualquer reclamação é de 30 dias corridos a partir da data do término do produto turístico adquirido, conforme o Código do Consumidor, Seção IV, Art. 26, Inciso I.

Como expressão do seu inteiro e exato conhecimento com tudo o que acima foi mencionado, o Contratante assina abaixo, sem quaisquer restrições.

Destino _____ Data _____
Embarque _____

Excursão _____ Recibo _____

Assinatura
comprador _____

Data _____ / _____ / _____

do